

Wir bieten Lösungen

1. VORWORT

2. HARDWARE – UND NETZWERKLÖSUNGEN

3. INTERNET-PROVIDER

4. KOMMUNIKATIONSANLAGEN

5. SERVICE

Unsere Bestreben ist es,

mit hervorragenden Qualitätsprodukten das maßgeschneiderte Equipment für den geehrten Endkunden zu liefern.

Das heißt, wir wollen mit erstklassigen Fachkräften, mit neuesten Technologien und in dem Bewusstsein, ein Dienstleistungsunternehmen zu sein, hochwertige Facharbeit für anspruchsvolle Kunden leisten.

U nternehmensprofil

1997 war das Gründungsjahr des Systemhauses R.B.COM GmbH. Entstanden neben den Erfahrungen langjähriger beruflicher System- und Netzwerkadministration aus einer bereits seit 1990 bestehenden GBR für Anwenderschulungen.

Konzeption, Schulung, Implementierung, Administration und schlüsselfertige Installation von Standard- und Individuallösungen bilden seither die Säulen des Unternehmens.

Dienstleister sein bedeutet Verantwortung tragen. Im Mittelpunkt einer erfolgreichen Umsetzung neuer IT-Lösungen stehen neben einem hohen Ausbildungsgrad unserer Mitarbeiter der Einsatz neuester Sicherheitstechniken.

Unsere Produktauswahl für Sie wird von folgenden Kriterien bestimmt:

- Lange Lebensdauer
- Hohe Qualität
- Modernes Design
- Seltene Störanfälligkeit
- Investitionssicherheit

Sie werden überzeugt sein, mit der R.B.COM GmbH den richtigen Partner für Ihre IT-Lösung gewählt zu haben.

Es grüßt Sie freundlich das Team der R.B.COM !

Vielleicht wollen Sie mit Ihrer Firma Online gehen, E-Mail, Faxe per PC versenden oder Internetkonferenzen führen – kurz, Sie beabsichtigen die Erweiterung Ihrer unternehmerischen Aktivitäten auf internetbasierte Geschäftsfelder! Die Möglichkeiten sind nahezu unerschöpflich.

Netzwerk- & Kommunikationstechnik bedeutet in den Zeiten des globalen Wettbewerbs vor allem:

Ein Netzwerk muss eine Fülle an Leistungen erbringen, es muss eine gute Performance bieten und den ständig steigenden Anforderungen gewachsen sein. Die ein- und ausgehenden Datenströme müssen bewältigt und zentral verwaltet werden. Eine optimale Zuteilung der Kapazitäten und die maximale Sicherheit vor Fremdzugriffen sind weitere Punkte, die zu berücksichtigen sind.

Die R.B.COM GmbH **plant, erstellt, installiert und administriert** Ihr komplettes Firmennetzwerk. Wir schlagen Ihnen unter Berücksichtigung größtmöglicher und ökonomischer Datensicherheit für Ihre Firma die beste Lösung vor, beispielsweise die servicefreundlichen RAID-Array-Systeme oder die Einbindung einer preiswerteren und zeitgemäßen Backup-Lösung, wie zum Beispiel das **Network Attached Storage (NAS)**:



2.1 Netzwerktechniken

Wir bieten Lösungen!

Ihrem Unternehmen durch die Verwendung idealer Komponenten ein stabiles und preiswertes Arbeitssystem zusammenzustellen verstehen wir als unsere Aufgabe.

Die Vielzahl der auf dem Markt befindlichen Komponenten macht es manchmal schwierig die zueinander passenden Komponenten zu finden, nur ein kleines Beispiel:

Die Treiber der Hersteller passen eben nicht zu allen auf dem Markt angebotenen Komponenten, daher ist eine professionelle Auswahl das A und O – wir erledigen das für Sie.

Unser Hardwareangebot umfasst unter anderem

- Personalcomputer, Server, CAD, MPG-PC
- Router
- Monitore
- Grafikkarten
- Netzwerkkarten
- Speichermodule
- Netzteile
- Motherboards
- CD-ROM Laufwerke
- CD-RW Laufwerke
- Controllerkarten
- Prozessoren
- Gehäuse
- Soundkarten
- TV-Karten
- Festplatten
- DVD Laufwerke
- ZIP - Laufwerke
- Peripherie
- DAT-Laufwerke
- ...und alles andere was Sie brauchen, fragen Sie einfach mal nach oder besuchen Sie uns doch am Besten!



2.2 Netzwerktechniken

...und die Garantiebestimmungen ?

Auf alle PCs und IQ-Server der Client- und Create-Klasse werden die Garantiebestimmungen (24 - 36 Monate) des Herstellers an den Endkunden weitergegeben.

Garantieverlängerung bis zu 60 Monaten auf Wunsch !

Wie bestimmen wir unsere Produktauswahl ?

Es kommt nicht von ungefähr, dass die von uns angebotenen Monitore, Displays, Notebooks und Kommunikationsanlagen in den führenden Fachzeitschriften meistens im Bewertungs-Ranking ganz oben stehen.

Die Herstellergarantie (36 Monate) steht für viele Produkte als Auszeichnung hoher Qualität und Langlebigkeit.

Neben unserer Dienstleistung vor Ort und per Fernwartung und durch die Auswahl guter Qualität stellen wir sicher, dass Sie als Kunde zufrieden sind und die langjährige Geschäftsbeziehung gerne aufrechterhalten.

Und der Preis ?

- Die Preise für Hard- und Software werden entsprechend der Marktentwicklung wöchentlich aktualisiert !
- Die Dienstleistungspreise für Support und Installationsarbeiten sind abhängig von der voraussichtlichen Abnahmemenge – fordern Sie unseren Supportvertrag an !



Internetprovider

World Wide Web - der Schlüssel zur Informationsquelle Internet, ob Wetterberichte, Satellitenbilder, Pollenflugdurchsagen, Internetradio, Routenplaner, Reiseinformationen, Shopping, Gaming, Auktionen, Onlinebanking, Börseninformationen, Kultur, Länder, Gebräuche, Schriften, Animationen,...

Aber das ist nur die schöne Seite der Medaille.

Seit dem in die Schlagzeilen geratenen „I Love You“ Virus verging in letzter Zeit kaum ein Monat ohne eine erneute Meldung über weitere Viren, Internet-Würmer oder Angriffe durch Hacker auf Computersysteme. Solche Viren nutzen die Sicherheitslücken diverser E-Mail-Programme. Über unseren Mailserver sind Ihre E-Mails vor solchen Infektionen sicher.

Die vergangenen Jahre stellen ohnehin eine Revolution in dieser Beziehung dar: Virenprogrammierer setzen auf Sicherheitslücken in Mailprogrammen oder auch die fehlende Erfahrung der immer mehr wachsenden Gemeinde der Internet-Benutzer um ihre großteils zerstörerischen Programme auf andere Systeme zu bringen.

Der Begriff „Hacker“ wurde durch Medienhype populär - sehr viele, oft auch junge Leute finden es „cool“ zu hacken, in Webserver einzubrechen, deren Inhalte zu verändern oder diese durch so genannte DoS-Attacken (Denial Of Service) schlicht lahm zu legen. Dank einer immer größeren Fülle an sehr einfach zu bedienenden „Hackertools“ (Meist so genannte Trojanische Pferde, DoS-Tools oder „Viren-Baukästen“) ist die Gefahr größer denn je.

Doch damit nicht genug – Menschen mit weitaus kriminelleren Interessen dringen in Computersysteme ein, um so an betriebsinterne Daten, wie z.B. Kundendatenbanken heranzukommen, um diese zu manipulieren oder das betroffene Unternehmen zu erpressen. So ist es z.B. vor zwei Jahren einem bekannten Kreditinstitut ergangen.

Leider muss man sagen, dass es Hackern oft mangels Sicherheit sehr einfach gemacht wird, in ein System einzubrechen.

Doch das muss nicht sein...

Was wir Ihnen zu Ihrer Sicherheit bieten:

- **Viruswall:** Eine Einrichtung, die den gesamten Datenverkehr zwischen Ihrem Netzwerk und dem Internet nach Viren – seien es E-Mails oder Downloads – auf Viren überprüft und im Falle einer Infektion zurückhält. Die Viruswall wird mehrmals täglich aktualisiert um auch die neuesten Viren zu erkennen.
- **Firewall:** Eine Firewall schützt Sie vor unerlaubten Zugriffen vom Internet auf Ihr System. Es werden nur gezielt die von Ihnen benötigten und gewünschten Dienste (Services/Ports) geöffnet. Somit wäre selbst, wenn Sie sich mit einem Trojanischen Pferd infiziert hätten, ein Zugriff nicht möglich.
- **VPN-Tunneling:** VPN steht für Virtual Private Network und ermöglicht eine verschlüsselte Verbindung (einen VPN-Tunnel) in ein Unternehmens-Netzwerk über das Internet. Durch die Verschlüsselung wird eine Manipulation oder das Abhören des Datenverkehrs verhindert. Die ideale Lösung für Außendienst-Mitarbeiter oder Home-Office!



Netzwerksicherheit – wozu eigentlich ?

Mit einer Internetverbindung steht Ihnen eine Welt unbegrenzter Chancen und Möglichkeiten offen: Ständiger Zugang zum Internet, optimierte Geschäftsprozesse, Verbesserung der Kommunikation mit Kunden und Partnern, kostengünstige Telearbeitsplätze, Remote Access für mobile Mitarbeiter, und- und - und – doch wie steht es mit den Risiken ?

Schützen Sie Ihr Netzwerk vor unberechtigtem Zugriff und DoS-Attacken

Hacker stehlen oder zerstören nicht nur wichtige Informationen, sie verhindern auch den Zugriff autorisierter Benutzer auf relevante Dienste und Anwendungen. Sie bringen Server und Router zum Absturz oder überfluten wichtige Netzwerke mit Daten, was zu Leistungs- oder gar zum Komplettausfall führen kann (solche Angriffe sind als „Denial of Service“ oder DoS-Attacken bekannt). Hacker programmieren sogenannte „Trojanische Pferde“ und platzieren Sie auf Ihren Netzwerkcomputern, wo sie meist unentdeckt auf den Einsatzbefehl warten. Die durch die R.B.COM GmbH eingesetzte Internet-Sicherheitstechnologie prüft die Datenpakete herkunftsorientiert und lässt sie nur dann passieren, wenn sie sich als Bestandteil einer vom Benutzer innerhalb des sicheren LAN initiierten Sitzung ausweisen – ansonsten werden sie abgewiesen.

Kontrollieren Sie den Internetzugang

Viele Provider bieten zweifelhafte Inhalte an. Die Folge kann eine Beeinträchtigung des Arbeitsumfeldes (beispielsweise durch unerwünschte Werbung) sein. Durch den Einsatz des Firewalls können spezielle Richtlinien für den Internetzugang definiert werden. URLs können gefiltert und Schlüsselwörter gesperrt werden.

Virenfrees Netzwerk und sichere Remote-Verbindungen

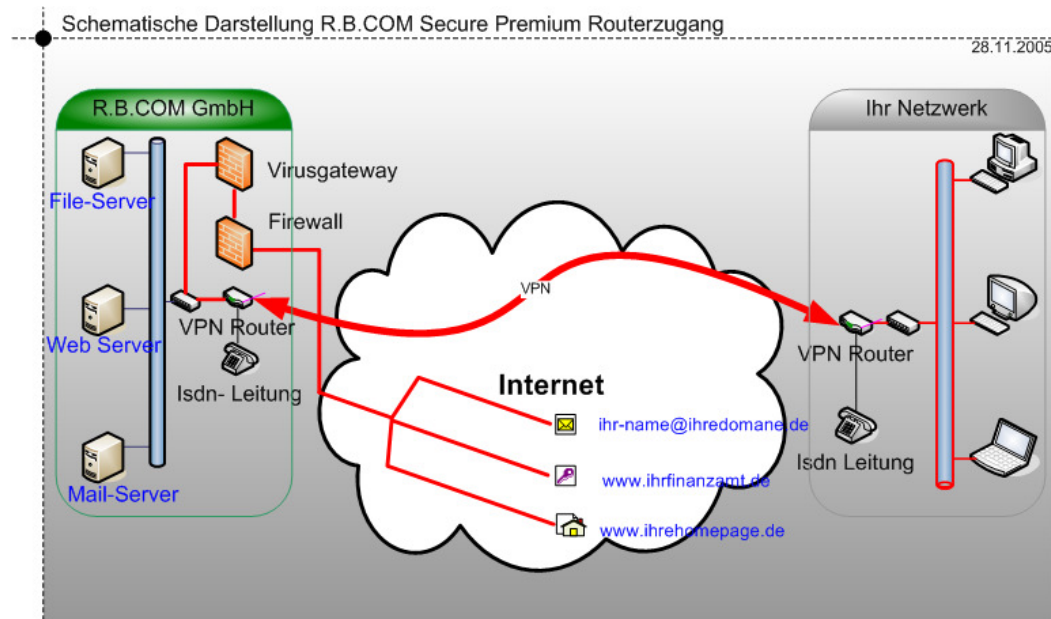
Eine der größten Bedrohungen, die im Internet auf Netzwerke lauern, sind Viren. Und wie die Statistiken belegen, ist in Zukunft mit einer Zunahme der Virenangriffe zu rechnen. Am effektivsten können Viren durch den Einsatz einer Firewall bekämpft werden. Der Virenschutz der Firewall stellt Ihnen den ständig automatisch und laufend aktualisierten Schutz zur Verfügung. Alle denkbaren Infektionswege werden überwacht (z. Bsp. E-Mails, Internet-Downloads).

Die Sicherheit der Informationsströme spielt in virtuellen privaten Netzwerken (VPNs) eine zunehmend wichtigere Rolle, der Einsatz modernster Verschlüsselungs-Standards erlaubt ein sicheres Remotemanagement - dabei ist die Größe des Netzwerks unerheblich: Ob es sich um einen einzigen Arbeitsplatz oder um Großunternehmen handelt – unsere Firewall- und VPN-Lösung ist die ideale Komplettlösung zum optimalen Schutz Ihres Netzwerkes.

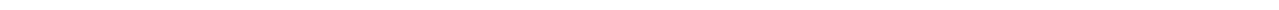
Wie verwirklichen wir für Sie eine umfassende Internet-Sicherheit ?

Die Internetanbindung erfolgt über einen lokalen Provider in Ihrer Nähe zur Anbindung an beispielsweise eine ISDN -, DSL - Leitung oder eine 2Mbit -Standleitung.

Ein direkter Zugriff auf das Internet oder aus dem Internet ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich, sondern der gesamte Datenverkehr erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung (VPN) und unter Einsatz modernster Firewalltechnologie zur **R.B.COM GmbH**.



Niedrige Kosten für Ihre Internetsicherheit ab 35,00 zzgl. USt.
monatlich!



Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik ALCATEL – AGFEO – SIEMENS – Telefonanlagen - marktgängig und zukunftssicher !

Unter den Aspekten der Systemsicherheit, Wirtschaftlichkeit, Leistungsfähigkeit, Kompatibilität von Ein- und Ausgabegeräten sowie der Peripherie arbeiten wir mit Ihnen zusammen die für Sie optimale Lösung aus:

- Qualifikation: Personenzulassung Klasse B, Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post
- Anmeldung des Anschlusses, Einrichtung und Installation der Telekommunikationsanlagen
- Anschluss der Endgeräte: Telefone, Faxgeräte, Anrufbeantworter, Mobiltelefone
- Wir übernehmen die Planung und Ausführung sämtlicher Verkabelungsarbeiten
- Telefonieren leicht gemacht: Sie erhalten auf Wunsch eine ausführliche Einweisung der Benutzer in Ihre Telekommunikationssysteme
- Störungen - schnell festgestellt: Wir beheben diese unter Einsatz von Diagnosewerkzeugen

Was nützt die beste Telefonanlage, wenn der Kunde nach dem Kauf mit ihr allein gelassen wird ?



Unseren kompetenten technischen Support auf Wunsch für Sie:

Technische Unterstützung erhalten Sie gerne vor Ort,
die Anfahrtskosten sind günstig, da diese
pauschaliert ausgewiesen werden und
keine Kosten für die anfallende Arbeitszeit enthalten.

Wartungsmaßnahmen und Support für Sie als Anwender/in
unserer betriebswirtschaftlichen Software oder für Sie als
Besitzer/in einer Telefonanlage - effizient und kostensparend

- per Ferndiagnose und Fernkonfiguration über ISDN
- Hotline-Telefonnummer – 07302- 96 33 - 0

die schnelle Hilfe für unsere Kunden !

Vielleicht benötigen Sie als Anwender/in oder
betriebsinterner Systembetreuer/in telefonische
Unterstützung ?

Support vor Ort, telefonisch oder per Fernwartung

- Wir informieren Sie gerne über unseren
besonders günstigen Supportvertrag !
-